



ROHDE & SCHWARZ

DOCUFY[®]
SUCCESSSTORY

Rohde & Schwarz arbeitet global mit COSIMA
- Eine Erfolgsgeschichte



ROHDE & SCHWARZ

” Wir hatten schnell das Gefühl, dass wir einander verstehen. DOCUFY hat uns nicht nur bei der konzernweiten Einführung von COSIMA gut betreut, sondern auch kompetent beraten. Mit COSIMA sind wir jetzt und für die Zukunft global gut aufgestellt.

Silvia Brunold, Leiterin Dokumentation im Geschäftsbereich Messtechnik bei der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

Die Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG ist ein international tätiger Elektronikkonzern mit den Arbeitsgebieten Messtechnik, Rundfunk, Funküberwachung und -ortung sowie Funkkommunikation. Seit mehr als 75 Jahren entwickelt, fertigt und vertreibt die Unternehmensgruppe mit Hauptsitz München Elektronikprodukte für den Investitionsgüterbereich. Mit weltweit rund 7.400 Mitarbeitern sowie Vertretungen und Repräsentanzen in über 70 Ländern erzielte die Rohde-&Schwarz-Unternehmensgruppe im Geschäftsjahr 2009/10 einen Umsatz von 1,3 Milliarden Euro. Der Exportanteil liegt bei ca. 80% Prozent.

DOCUFY COSIMA

Im Konzern gibt es mehrere hundert Produkte, für die Technische Dokumentationen erstellt werden. Bei einem Umfang von bis zu 2.500 Seiten und der Übersetzung von zumindest den Kurzanleitungen in bis zu zehn Sprachen stieß die Abteilung Technische Dokumentation bei der Arbeit mit dem Textverarbeitungsprogramm Word schnell an ihre Grenzen.

Für Silvia Brunold, Leiterin Dokumentation im Geschäftsbereich Messtechnik bei Rohde & Schwarz, war klar, dass ein XML-basiertes Redaktionssystem viele Vorteile mit sich bringen würde: Wichtig war die automatische Layoutgenerierung sowie die Trennung von Layout und Inhalt, damit verschiedene Ausgabeformate aus einer Quelle gespeist werden. Fehlerfrei und schnell werden so auf Knopfdruck verschiedene Ausgabeformate auf einem Server erzeugt. Auch die Möglichkeit der Übernahme von XML-Daten aus der Entwicklungsabteilung war ein wichtiges Kriterium. Zudem unterstützt ein XML-Redaktionssystem wie COSIMA automatisierte Prozesse, bietet damit interessante Einsparpotentiale und für einen global agierenden Konzern wie Rohde & Schwarz die Möglichkeit der internen und externen Vernetzung

Schnittstelle für die XML-Daten aus der Entwicklung

Um die Daten aus der Entwicklung übernehmen zu können, programmierten die Spezialisten von DOCUFY in COSIMA eine eigene Schnittstelle. So fließen nun Remote Commands für die Geräteprogrammierung nahtlos in die technische Dokumentation ein und müssen ‚nur‘ noch mit einer Beschreibung ergänzt werden. Egal wie komplex die Struktur auch ist: Die Redakteure in der Technischen Dokumentation behalten nun souverän den Überblick.



Das XML-Redaktionssystem für Ihre Technische Dokumentation

COSIMA ist das ausgereifte, sofort einsatzfähige und jederzeit an Ihre Bedürfnisse anpassbare Component Content Management System (CCMS) für Ihre Dokumentationsprozesse - egal, ob für Maschinen- und Anlagenbau, Mess- und Regeltechnik, Medizintechnik oder Automotive. Mit COSIMA gelingt es professionellen Redakteuren, ihre Technische Kommunikation in höchster Qualität prozessoptimiert zu erfassen und in allen Sprachen, Zielformaten und -systemen zu publizieren.

Schnittstelle für die XML-Daten aus der Entwicklung



Ein flexibles Modularisierungskonzept und die intensive Verwendung von Gültigkeiten ermöglichen es, viele Varianten eines Geräts einfach und schnell zu dokumentieren. Was früher der Alptraum eines mit Word arbeitenden Redakteurs war wird nun per Knopfdruck gelöst. COSIMA macht's möglich.

Aber nicht nur die technische Qualität des Redaktionssystems hat Rohde & Schwarz von COSIMA überzeugt - auch die Kompetenz und Beratungstiefe der Experten von DOCUFY bekommt viel Lob.

„ Wir hatten schnell das Gefühl, dass wir einander verstehen. DOCUFY hat unsere Probleme verstanden und uns nicht nur bei der konzernweiten Einführung des Systems gut betreut, sondern auch kompetent beraten.

Heute hat das System konzernweit schon gut 80 aktive Nutzer. Bis zu 15 Menschen arbeiten gleichzeitig im Redaktionssystem und da die Vorteile sich im Konzern schnell herumsprechen, findet COSIMA auch in den weltweiten Niederlassungen immer mehr begeisterte Nutzer.

„ Unsere Kolleginnen und Kollegen in Dänemark und in Singapur arbeiten schon mit COSIMA und nun interessiert sich auch unsere Serviceabteilung für das Redaktionssystem. Denn wenn man komplizierteste Technische Dokumentationen jetzt so einfach erstellen kann - warum nicht auch die Servicehandbücher?
