



DAIMLER AG

DOCUFY[®]
SUCCESSSTORY

Daimler arbeitet mit COSIMA - Eine Erfolgsgechichte



Das XML-Redaktionssystem für Ihre Technische Dokumentation

COSIMA ist das ausgereifte, sofort einsatzfähige und jederzeit an Ihre Bedürfnisse anpassbare Component Content Management System (CCMS) für Ihre Dokumentationsprozesse – egal, ob für Maschinen- und Anlagenbau, Mess- und Regeltechnik, Medizintechnik oder Automotive. Mit COSIMA gelingt es professionellen Redakteuren, ihre Technische Kommunikation in höchster Qualität prozessoptimiert zu erfassen und in allen Sprachen, Zielformaten und -systemen zu publizieren.

DAIMLER

” DOCUFY hat uns durch Integrität, Erfahrung und Leistung überzeugt. Mit ARKI wurde ein System implementiert, welches unsere Bedürfnisse voll erfüllt und für zukünftige Anforderungen flexibel anpassbar ist.

Dr. Rolf Gaertner, Projektleiter ARKI für Daimler Projektleiter ARKI für Daimler, über die Projektrealisierung durch DOCUFY

Die Daimler AG beauftragte DOCUFY mit der Implementierung eines Autoren-Redaktionssystems zur Erstellung von Kundeninformationen (ARKI). Mit dem ARKI-System werden die Daimler Kundeninformationen jetzt modular und medienneutral in XML erstellt, was eine Trennung von Inhalt und Layout ermöglicht.

Die wesentlichen Neuerungen des ARKI-gestützten Redaktionsprozesses sind:

- die Mehrfachnutzung von Informationseinheiten in mehreren Betriebsanleitungen
- die Verkürzung der Prozesszeiten für Redaktion, Erstellung und Übersetzung
- die Möglichkeit zur Individualisierung von Dokumentationen
- die vollautomatische Layouterzeugung für Papier- und Webpublikationen



Die Daimler AG

Daimler verfügt heute über eines der leistungsstärksten Produktprogramme im Premiumsegment der Automobilindustrie. Dank hervorragender Forschungs- und Entwicklungsleistungen verfügen die Fahrzeuge stets über die neueste Technologie im jeweiligen Segment und bieten den Kunden das Beste an Innovation, Design, Sicherheit, Qualität und Service. Für ein qualitätsorientiertes Unternehmen ist es selbstverständlich, dass erstklassige Produkte von erstklassiger Dokumentation begleitet werden. Und zwar in allen entsprechenden Landessprachen, was sich im Falle von Daimler auf 38 Sprachen beläuft – Tendenz steigend.

Die zentralen Anforderungen waren somit:

- die Vernetzung sowohl interner als auch externe Mitarbeiter
- die Verminderung des Erstellungsaufwands von Dokumentationen
- die Verkürzung der Erstellungszeiten
- die Erhöhung der Wiederverwendbarkeit von Informationsmodulen
- die Qualitätserhöhung durch prozessgestützte Qualitätssicherung

DOCUFY[®]

EXCELLENT INFORMATION. EVERYWHERE